

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Computerhilfe Coesfeld

Stand: 01.08.2019

§ 1 Vertragspartner:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil eines jeden Vertrages zwischen der Computerhilfe Coesfeld und seinen Vertragspartnern.

§ 2 Dauer einer Leistung:

Der Leistungszeitraum beginnt beim Eintreffen meinerseits oder mit Starten einer Remotesitzung zur Fernwartung. Die Leistungsdauer wird im Voraus vereinbart. Sollte eine Verlängerung der Leistungsdauer gewünscht, bzw. nötig sein, kann dieses je nach Terminverfügbarkeit erfolgen.

§ 2.1 Stornierung seitens des Kunden:

Die Stornierung eines vereinbarten Termins ist ohne Angabe von Gründen jederzeit möglich. Jedoch ist bei kurzfristiger Stornierung (weniger als 24 Stunden vor dem Leistungstag) eine Stornierungsgebühr von 10€ fällig.

§ 3 Gebühren:

Der Kunde zahlt werktags eine Gebühr von 25,00 Euro / Stunde. Am Wochenende betragen die Kosten 35,00 Euro / Stunde. Hinzu kommt eine Anfahrtspauschale, die wie folgt berechnet wird: Coesfeld --> Kostenlos; Velen, Gescher, Rosendahl, Billerbeck, Nottuln, Dülmen, Reken --> 10,00 Euro; Haltern am See, Heiden, Borken, Südlohn, Stadtlohn, Ahaus, Legden, Schöppingen, Havixbeck 15,00 Euro; Marl, Dorsten, Rhede 20,00 Euro; weitere Orte nach Absprache. Bitte verstehen Sie, dass ich bei Wohnorten, die zu weit außerhalb von den zugehörigen Städten liegen, auf die nächsthöhere Preisstufe bestehen muss.

§ 3.1 sonstige Kosten:

Für Software-Lizenzen, bzw. Hardware müssen die kompletten Kosten nach Absprache übernommen werden.

§ 3.2 Zahlungskonditionen:

Nach § 19 Abs. 1 UStG ist in dem Rechnungsbetrag keine Umsatzsteuer enthalten. Der Zahlungsbetrag ist direkt am vereinbarten Termin in bar oder durch Kartenzahlung (Kreditkarte, Ec-Karte, kontaktlos) zu leisten. Ein Kostenvoranschlag kann im Voraus angefordert werden. In Ausnahmefällen ist eine Überweisung des Betrages innerhalb 14 Tage nach dem Leistungstag auf folgendes Konto möglich:

Inhaber: Computerhilfe Coesfeld

Bank: Sparkasse Westmünsterland

IBAN: DE28 4015 4530 0036 6658 42

Verwendungszweck: Name; Rechnungsnummer

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Computerhilfe Coesfeld

§4 Buchungen:

Buchungen können telefonisch sowie online und per E-Mail getätigt werden.

§4.1 telefonische Buchungen:

Telefonische Buchungen können unter der Rufnummer: 02541 / 999 60 07 werktags von 09 – 20 Uhr und am Wochenende von 11 – 19 Uhr getätigt werden. Termine sind direkt nach telefonischer Absprache gültig und benötigen keine weitere Bestätigung. Bei Angabe der E-Mail-Adresse am Telefon, wird eine Terminbestätigung an den Kunden versendet. Im Anschluss kann der Termin vom Kunden online bearbeitet, verschoben und storniert werden.

§4.2 Online-Buchungen:

Online-Buchungen gelten als unverbindlich und benötigen die Bestätigung meinerseits. Die Bestätigung kann schriftlich, sowie telefonisch erfolgen. Der Kunde kann den Termin direkt nach der unverbindlichen Buchung online bearbeiten, verschieben und stornieren.

§4.3 Buchungen per E-Mail:

Buchungen können durch den Kunden auch an info@computerhilfe-coesfeld.de erfolgen. Diese Anfragen gelten nach Bestätigung meinerseits als verbindlicher Termin. Im Anschluss kann der Kunde den Termin online bearbeiten, verschieben und stornieren.

§5 Datenschutz:

Der Datenschutz wird bei der Computerhilfe Coesfeld groß geschrieben. Es wird durch die Computerhilfe Coesfeld garantiert, dass keine Kundendaten oder Daten auf Geräten von Kunden in das Internet gelangen oder auf andere Art und Weise verbreitet werden.

Weitere Informationen und Angaben finden Sie in meinen Datenschutzbestimmungen auf meiner Homepage.

§6 Gewährleistung und Garantie:

Beim Kauf von Neugeräten bei der Computerhilfe Coesfeld erhält der Kunde die gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistungsdauer von zwei Jahren. Im Falle eines Kaufs von Gebrauchtgeräten besteht eine Gewährleistung von einem Jahr. Sollte ein Mangel festgestellt werden, wird der Artikel in max. zwei Reparaturversuchen ausgebessert. In vielen Fällen wird hierbei jedoch schon ein neuer Artikel gegen den beschädigten Artikel ausgetauscht. Nach zwei fehlerhaften Reparaturversuchen besteht für den Kunden ein Anspruch auf Kaufpreisminderung oder den Rücktritt vom Kaufvertrag. Gegebenenfalls bestehen auch Schadensersatzansprüche.

Innerhalb der ersten 6 Monate ist der Zeitpunkt des Mangels seitens des Verkäufers nachzuweisen (Computerhilfe Coesfeld). Nach 6 Monaten ist der Zeitpunkt des Mangels seitens des Käufers nachzuweisen. Weitere Informationen zur Gewährleistung und Mängelhaftung entnehmen Sie bitte dem BGB.